



RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor
în perioada 01.01.2013 - 31.12.2013

Constituția României, prevede la art. 51, acordarea oricărui cetățean, exercitarea dreptului de a se adresa autorităților publice, prin petiții, în numele semnatarului sau în numele unei organizații legal constituite și care are drept obligație corelarea, obligația autorităților publice, de a răspunde la petiții în termenul și condițiile stabilite de lege.

În aplicarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr.27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/23.04.2002, Consiliul Județean Ialomița a adoptat Hotărârea nr.25/27.03.2002, prin care au fost puse în aplicare normele legale din domeniu și a urmărit permanent ducerea lor la îndeplinire.

Potrivit organigramei Consiliului Județean Ialomița, activitatea de soluționare a petițiilor a fost atribuită Compartimentului pentru Informații și Relații Publice din cadrul Centrului de Informații pentru Cetățeni. Funcționarul din cadrul acestui compartiment, are ca atribuții primirea și înregistrarea petițiilor, urmărirea rezolvării acestora, înaintarea acestora către compartimentele sau instituțiile care au în competență rezolvarea acestora, precum și expedierea răspunsurilor către petiționari potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Prin art.14 din Ordonanța de Guvern nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002, se instituie obligația, ca la semestru și anual să se prezinte un raport asupra modului în care s-a desfășurat activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate în perioada de referință.

Astfel, în anul 2013 la Consiliul Județean Ialomița s-a înregistrat un număr de 73 de petiții, care au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate.

Statistica acestor petiții și sesizări înregistrate la Consiliul Județean Ialomița, în anul 2013, se poate clasifica după diferite criterii astfel:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite: 73;

1. după modul de adresabilitate: 73;

- a) adresate direct: 65;
- b) adresate prin intermediul altor instituții: 8;

2. după problematica abordării: 73;

- a) solicitări de ajutoare materiale și financiare: 3;
- b) ajutoare constând în materiale de construcții: 2;
- c) probleme de fond funciar: 7;
- d) solicitări de locuințe : 2;
- e) eliberare de adeverințe și copii xerox de pe documentele existente în arhiva Consiliului Județean Ialomița: 10;
- f) reclamații ale unor persoane față de instituțiile statului: 10;

- g) solicitări de locuri de muncă: 2;
- h) solicitarea internării în centrul pentru persoane fără adăpost: 2;
- i) solicitarea bransării la energia electrică: 1;
- j) reclamarea tulburării de posesie: 1
- k) contestarea deciziilor de handicap: 10
- l) solicitarea organizării unor evenimente culturale: 1
- m) alte domenii: 18;
- n) clasate: 4;

3) după modul de rezolvare: 69;

- a) rezolvate direct: 24;
- b) trimise spre rezolvare altor instituții: 45.

După o cercetare și o analiză detaliată a fiecărei petiții, s-a întocmit răspunsul cu precizarea temeiului legal și s-a expedit, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare, într-un interval mediu calculat de 13,3 zile, situație prezentată și în tabelul din Anexa 1, respectându-se în cea mai mare parte termenul de 30 de zile, așa cum este prevăzut în lege. Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor. De asemenea, nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrare și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Tot aici, trebuie să integrăm și activitatea de audiențe, acestea desfășurându-se în condiții optime la sediul instituției, respectându-se programul de audiențe și înregistrând într-un registru special data audienței, persoana care a acordat audiența, datele de identificare ale persoanei care a solicitat audiența, obiectul audienței, modul sau termenul de soluționare a problemei sesizate. În condițiile în care solicitarea de audiență nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

În această perioadă la Consiliul Județean Ialomița, a fost primit în audiență un număr de 166 de cetățeni, care s-au adresat cu probleme care se înscriu următoarelor domenii de interes: solicitări de locuri de muncă, solicitări de locuințe sociale, probleme de fond funciar, ajutoare financiare și altele.

Programului de audiențe i s-a asigurat publicitatea prin afișarea la sediul instituției, la sediul autorităților publice locale și prin inserarea lui pe pagina de INTERNET www.cicnet.ro.

Ca o concluzie generală referitoare la activitățile de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate de Consiliul Județean Ialomița, în anul 2013 este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept constituțional fundamental.

**DIRECTOR EXECUTIV,
Ilie CIOACĂ**