

Nr.7140/ 27.08.2015

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
1 ianuarie – 30 iunie 2015

Potrivit art.14 din Ordonanța Guvernului 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări prin Legea nr.233/2002, există obligația de a analiza semestrial activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport. Potrivit acestor acte normative cetățenii și organizațiile legal constituite au dreptul de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu respectiv în numele colectivelor pe care le reprezintă. Conform prevederilor art.2 din Ordonanța Guvernului României nr. 27/2002 prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa unei autorități sau instituții publice. Astfel, la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate în semestrul I 2015 un număr de 33 de petiții care au fost supuse spre rezolvare direct compartimentului de specialitate sau au fost trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente.

Analiza petițiilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița în primul semestru al anului 2015, a condus la clasificarea acestora după următoarele criterii:

1. După modul de adresabilitate: 33;

- adresate direct de petenți: 30;
- adresate prin intermediul altor instituții: 3;

2. După problematica abordată: 33;

- a) solicitări de ajutoare financiare și materiale: 3;
- b) solicitări privind acordarea de locuințe sociale: 2;
- c) probleme de handicap și cazuri sociale: 3
- d) probleme de fond funciar: 2;
- e) reclamații privind starea drumurilor, precum și implicarea autorităților locale în remedierea acestora: 1;
- d) reclamații față de instituțiile statului: 10;
- d) solicitări privind reconstituirea dreptului de proprietate: 3;
- e) eliberare copii de pe documentele existente în arhiva instituției noastre: 1;
- f) alte domenii: 4;
- g) clasate: 3;
- h) anonimă: 1.

3. După modul de rezolvare: 33;

- rezolvate direct: 7;
- trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente: 22;
- clasate: 3;
- anonimă: 1.

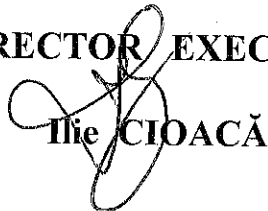
După o analiză detaliată a fiecărei petiții, s-a întocmit răspunsul cu precizarea temeiului legal și s-a expediat, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare, într-un interval mediu calculat de 13,7, situație prezentată și în tabelul din Anexa 1, respectandu-se astfel, termenul de 30 de zile, iar în unele situații mai dificile, cu prelungiri de 15 zile așa cum este prevăzut în lege. Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor și nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor. Petițiile anonime, petițiile în care nu au fost trecute datele de identificare a petiționarului, precum și petițiile în care au fost sesizate aceleași probleme au fost clasate conform Ordonanței Guvernului nr.27/30.01.2002, art. 7 și art.10, alin (1).

Acestui domeniu de exprimare a opțiunilor cetățenilor, se circumscrie și activitatea de audiențe, ca o formă specială și directă de petiționare, prin care s-a luat act de doleanțele și problemele acestora și s-a urmărit rezolvarea lor de către conducerea operativă a Consiliului Județean Ialomița - președinte, vicepreședinți, secretar al județului, precum și a Direcției de Coordonare Organizare. Toate aceste întâlniri au avut loc la solicitările cetățenilor, la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal de audiențe.

Pe parcursul perioadei raportate 1.01.2015 - 30.06.2015, au solicitat audiențe un număr de 8 persoane. Problematika frecventă a audiențelor a fost: ajutoare sociale conform Legii nr.416/2001, solicitări de locuri de muncă etc. Dacă solicitarea de audiențe nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

Ca o concluzie referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate în perioada 01.01.2015- 30.06.2015 la Consiliul Județean Ialomița, este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

DIRECTOR EXECUTIV,


Ilie CIOACĂ

TABEL
privind calculul timpului mediu de răspuns la petiție

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrării	Data răspuns	Interval zile
1	167	Petiție clasată	09.01.2015	12.01.2015	clasată
2	271	Reclamă nerealizarea unor obiective în localitatea Balaciu	15.01.2015	20.01.2015	redirecționată 5
3	309	Solicitare clarificări contract vânzare - cumpărare din 1992	16.01.2015	20.01.2015	redirecționată 4
4	344	Solicită ajutor alimentar prin programul european	15.01.2015	22.01.2015	redirecționată 7
5	345	Solicitare de informații cu privire la cazurile sociale existente pe raza județului Ialomița	12.01.2015	21.01.2015	redirecționată 9
6	422	Recomandă înființare farmacie în cartier Slobozia Nouă	21.01.2015	09.02.2015	redirecționată 18
7	967	Reclamație	09.02.2015	18.03.2015	redirecționată 36
8	1083	Reclamație	16.02.2015	17.02.2015	1
9	1250	Solicitare sprijin pentru obținerea unui loc de casă	16.02.2015	12.03.2015	redirecționată 23
10	1606	Reclamație	26.02.2015	10.03.2015	redirecționată 11
11	1613	Solicitare de ajutor pentru înmormântare pentru mama decedată în anul 2006	27.02.2015	02.03.2015	3
12	1614	Petiție clasată	26.02.2015	27.02.2015	clasată
13	1785	Solicitare documente din arhiva instituției	05.03.2015	10.03.2015	5
14	1966	Solicitare de ajutor financiar	11.03.2015	18.03.2015	7
15	1974	Petiție clasată	10.03.2015	11.03.2015	clasată
16	2170	Reclamație	18.03.2015	09.04.2015	redirecționată 22
17	2468	Reclamație	26.03.2015	08.04.2015	redirecționată 12
18	3348	Probleme de fond funciar	24.04.2015	04.05.2015	redirecționată 10
19	3355	Solicitare locuință	24.04.2015	30.04.2015	redirecționată

20	3393	Reclamație	27.04.2015	12.06.2015	6 redirecționată 46
21	3471	Solicitare de date în baza Legii nr.677/2001	29.04.2015	05.05.2015	6 redirecționată
22	3582	Reclamație	29.04.2015	30.04.2015	1 redirecționată
23	3759	Anonimă	05.05.2015	05.05.2015	clasată
24	3938	Reclamație	14.05.2015	14.07.2015	1 redirecționată
25	3939	Probleme de fond funciar	14.05.2015	21.05.2015	7 redirecționată
26	3934	Reclamație	15.05.2015	27.05.2015	12 redirecționată
27	4041	Solicitare de informații referitoare de DJ302 Movilita -Dridu	18.05.2015	02.06.2015	15
28	4086	Solicitare privind reconstituirea dreptului de proprietate	19.05.2015	14.07.2015	56 redirecționată
29	4111	Probleme de handicap	20.05.2015	03.06.2015	14
30	4763	Reclamație	05.06.2015	29.06.2015	24 redirecționată
31	4788	Solicitare privind reconstituirea dreptului de proprietate	11.06.2015	05.07.2015	24 redirecționată
32	5222	Solicitare privind reconstituirea dreptului de proprietate	22.06.2015	10.07.2015	18 redirecționată
33	5288	Probleme de handicap, solicitare scutire de taxe	25.06.2015	30.06.2015	5

Notă: Total - 398:29 = 13,7

Clasate = 4

DIRECTOR EXECUTIV,

ILIE CIOACĂ