

Nr. 430 / 13 . 01.2017

Aprobat
Președinte,
Victor MORARU

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
1 ianuarie – 31 decembrie 2016

Conform articolului 51 din Constituția României, dreptul la petiționare este un drept constituțional al cetățeanului și se exercită prin adresarea de petiții autorităților publice în numele semnatarului sau în numele unei organizații legal constituite și care are drept obligație corelativă, obligația autorităților publice de a răspunde la petiții în termenele și condițiile stabilite de lege.

Potrivit art.14 din Ordonanța Guvernului 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări prin Legea nr.233/2002, există obligația de a analiza anual activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport. Conform prevederilor art.2 din Ordonanța Guvernului României nr. 27/2002 prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa unei autorități sau instituții publice. Astfel, la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate în anul 2016, un număr de 62 de petiții care au fost supuse spre rezolvare direct compartimentului de specialitate, sau au fost transmise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente.

Analiza petițiilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița în anul 2016, a condus la clasificarea acestora după următoarele criterii:

- 1. După modul de adresabilitate: 62;**
 - adresate direct de petenți: **52;**
 - adresate prin intermediul altor instituții: **10;**
- 2. După problematica abordată: 62;**
 - a) solicitări de ajutoare financiare și materiale: **11;**
 - b) solicitări privind branșarea la energie electrică: **2;**
 - c) probleme de handicap și cazuri sociale: **5;**
 - d) probleme de fond funciar: **10;**
 - e) reclamații privind starea drumurilor, precum și implicarea autorităților locale în remedierea acestora: **5;**
 - f) reclamații față de instituțiile statului și față de persoane fizice: **14;**
 - g) solicitări privind reconstituirea dreptului de proprietate: **2;**
 - h) eliberare copii de pe documentele existente în arhiva instituției noastre: **4;**
 - i) alte domenii: **6;**
 - j) clasate: **3;**

3. După modul de rezolvare: 62;

- rezolvate direct: **20;**
- trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente: **39;**
- clasate: **3;**

După efectuarea unei analize detaliate a fiecărei petiții, s-a întocmit răspunsul cu precizarea temeiului legal și s-a expedit, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare, într-un interval mediu calculat de 13,4 zile, situație prezentată și în tabelul din Anexa 1, respectându-se astfel, termenul de 30 de zile, iar unele situații care au necesitat un timp mai îndelungat de rezolvare, cu prelungiri de 15 zile, așa cum este prevăzut în lege. Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor și nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor. În această perioadă s-au înregistrat trei petiții anonime, care au fost clasate, conform Ordonanței Guvernului nr.27/30.01.2002, art. 7 și art.10, alin (1).

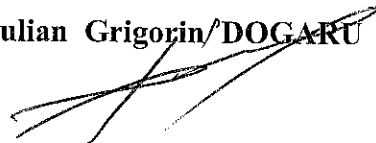
Acestui domeniu de exprimare a opțiunilor cetățenilor, se circumscrie și activitatea de audiențe, ca o formă specială și directă de petiționare, prin care s-a luat act de doleanțele și problemele acestora și s-a urmărit rezolvarea lor de către conducerea operativă a Consiliului Județean Ialomița - președinte, vicepreședinți, secretar al județului, precum și a Direcției de Coordonare Organizare. Toate aceste întâlniri au avut loc la solicitările cetățenilor, la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal de audiențe.

Pe parcursul perioadei 1.01.2016 – 31.12.2016, au solicitat audiențe un număr de 85 persoane. Problematika frecventă a audiențelor a fost: ajutoare sociale conform Legii nr.416/2001, nemulțumiri în ceea ce privește încadrarea în gradul de handicap de la nivelul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, solicitări de locuri de muncă etc. Când solicitarea de audiențe nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

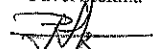
Ca o concluzie referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate în perioada 01.01.2016 - 31.12.2016 la Consiliul Județean Ialomița, este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,

Iulian Grigoriu/DOGARU



Intocmit,
Pavel Stefana



TABEL
privind calculul timpului mediu de răspuns la petiție semestrul I 2016

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrării	Data răspuns	Interval zile
1	139	Solicitare puncte de vedere – probleme juridice	05.01.2016	19.01.2016	redirecționată 14
2	270	Probleme de fond funciar	15.01.2016	09.02.2016	redirecționată 24
3	352	Solicitare internarea in Centrul de Asistența Medico-Sociala Fierbinti - Targ	19.01.2016	29.01.2016	redirecționată 9
4	395	Reclamație privind starea drumurilor	18.01.2016	18.01.2016	redirecționată 1
5	288	Reclamație privind activitatea institutiilor publice	19.01.2016	17.02.2016	redirecționată 27
6	445	Solicitare informatii referitoare la regimul unui drum judetean	20.01.2016	29.01.2016	9
7	710	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva institutiei noastre	29.01.2016	03.02.2016	5
8	1117	Probleme de fond funciar	15.02.2016	26.02.2016	redirecționată 11
9	1118	Probleme de fond funciar	15.02.2016	04.03.2016	redirecționată 18
10	1205	Solicitări de ajutor social	17.02.2016	15.03.2016	redirecționată 25
11	1201	Solicitare bransare la energia electrică	17.02.2016	23.02.2016	redirecționată 6
12	1303	Reclamație privind starea drumurilor din județul Ialomița	18.02.2016	14.03.2016	redirecționată 23
13	1392	Probleme de fond funciar	19.02.2016	25.02.2016	redirecționată 6
14	1530	Solicitare modificare program Centru pentru Bătrâni	16.02.2016	16.02.2016	clasată
15	1554	Reclamație referitor calcul impozit	16.02.2016	30.03.2016	redirecționată

16	1986	Reclamație referitor taxe și impozite	11.03.2016	15.03.2016	42 redirecționată 4
17	1978	Solicitare ajutoare financiare si materiale de constructie	14.03.2016	16.03.2016	2
18	-	Reclamatie anonimă	14.03.2016	14.03.2016	clasată
19	2358	Reclamatie referitor parcare	23.03.2016	29.04.2016	redirecționată 35
20	2377	Reclamație privind starea drumurilor	23.03.2016	29.03.2016	redirecționată 6
21	2701	Punct de vedere, privind acordul pentru încheiere contract de comodat	30.03.2016	13.04.2016	14
22	2853	Solicitare internare pentru o perioadă determinată într-un cămin pentru persoane vârstnice	31.03.2016	26.04.2016	redirecționată 26
23	2896	Solicitare ajutor financiar	01.04.2016	04.04.2016	3
24	3365	Probleme de fond funciar	15.04.2016	25.04.2016	redirecționată 10
25	3769	Solicitare ajutor financiar	27.04.2016	25.05.2016	redirecționată 28
26	4194	Reclamație privind neacordarea unei suprafeței de islaz	11.05.2016	18.05.2016	7
27	4264	Solicitare de documente	12.05.2016	18.05.2016	6
28	4331	Nemulțumire privind încetare contract de muncă	16.05.2016	27.06.2016	redirecționată 42
29	4832	Referitor dosar compensare imobil	02.06.2016	07.06.2016	5
30	4920	Referitor pod peste râul Prahova	03.06.2016	09.06.2016	6
31	5210	Referitor câini fără stăpân	20.06.2016	25.06.2016	5
32	5724	Solicita puncte de vedere	08.07.2016	12.07.2016	5
33	6821	Reclamație	29.07.2016	08.08.2016	10
34	6955	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	02.08.2016	12.08.2016	10
35	7271	Reclamație	17.08.2016	24.08.2016	redirecționată 7
36	7277	Solicita racordarea la energia electrică	17.08.2016	05.09.2016	redirecționată 19

37	7436	Solicitare internare pentru o perioadă determinată într-un cămin pentru persoane fără adăpost	19.08.2016	13.09.2016	redirecționată 26
38	7392	Reclamație	23.08.2016	30.08.2016	6
39	8247	Reclamație referitor fond funciar	19.09.2016	19.10.2016	redirecționată 30
40	8280	Solicitare plată diferențe drepturi bănești pentru asistent personal	19.09.2016	22.09.2016	4
41	8515	Reclamație referitor fond funciar	26.09.2016	29.09.2016	3
42	8569	Reclamație furt de animale	27.09.2016	29.09.2016	redirecționată 2
43	8777	Reclamație referitor fond funciar	03.10.2016	26.10.2016	23
44	9033	Solicitare schimbare program Centrul pentru Bătrâni Slobozia	13.10.2016	19.10.2016	6
45	9048	Probleme de fond funciar	13.10.2016	26.10.2016	3
46	9415	Solicitare schimbare program Centrul pentru Bătrâni Slobozia	20.10.2016	24.10.2016	redirecționată 4
47	9784	Reclamație	07.11.2016	11.11.2016	4
48	10394	Reclamație furt de animale	16.11.2016	21.11.2016	redirecționată 5
49	10670	Reclamație condiții din spital	22.11.2016	15.12.2016	redirecționată 24
50	10681	Reclamație - nu au primit ajutorul social	22.11.2016	06.12.2016	redirecționată 15
51	10682	Reclamație - nu au primit ajutorul social	22.11.2016	06.12.2016	redirecționată 15
52	10683	Reclamație - nu au primit ajutorul social	22.11.2016	06.12.2016	redirecționată 15
53	10684	Reclamație - nu au primit ajutorul social	22.11.2016	06.12.2016	redirecționată 15
54	10685	Reclamație - nu au primit ajutorul social	22.11.2016	06.12.2016	redirecționată 15
55	10713	Solicitare de ajutor pentru lemne	21.11.2016	15.12.2016	redirecționată 23
56	10729	Reclamație - nu au primit ajutorul social	22.11.2016	05.12.2016	redirecționată 14

57	10943	Petiție clasată	28.11.2016	28.11.2016	clasată
58	11012	Probleme de fond funciar	05.12.2016	15.12.2016	redirecționată 10
59	11103	Solicitație punere în posesie	06.12.2016	16.12.2016	redirecționată 10
60	11142	Reclamație	06.12.2016	27.12.2016	redirecționată 21
61	11219	Referitor drumuri județene	08.12.2016	20.12.2016	redirecționată 12
62	11714	Solicitare internare pentru o perioadă determinată într-un cămin pentru persoane fără adăpost	19.12.2016	04.01.2017	redirecționată 16

Notă: - zile răspuns - 791

- petiții - 59

- clasate - 3

Total : 791 : 59 = 13,4

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,

Julian Grigoriu DOGARU



Întocmit,
Pavel Ștefăna

