



Nr. 5984 / 06 07.2016

Aprobat
Președinte,
Moraru Victor

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2016

Conform articolului 51 din Constituția României, dreptul la petiționare este un drept constituțional al cetățeanului și se exercită prin adresarea de petiții autorităților publice în numele semnatarului sau în numele unei organizații legal constituite și care are drept obligație corelativă, obligația autorităților publice de a răspunde la petiții în termenele și condițiile stabilite de lege.

Potrivit art.14 din Ordonanța Guvernului 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări prin Legea nr.233/2002, există obligația de a analiza semestrial activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport. Conform prevederilor art.2 din Ordonanța Guvernului României nr. 27/2002 prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa unei autorități sau instituții publice. Astfel, la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate în semestrul I – 2016, un număr de 31 de petiții care au fost supuse spre rezolvare direct compartimentului de specialitate, sau au fost transmise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente.

Analiza petițiilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița în primul semestru al anului 2016, a condus la clasificarea acestora după următoarele criterii:

1. După modul de adresabilitate: 31;

- adresate direct de petenți: 24;
- adresate prin intermediul altor instituții: 7;

2. După problematica abordată: 31;

- a) solicitări de ajutoare financiare și materiale: 4;
- b) solicitări privind bransarea la energie electrică: 1;
- c) probleme de handicap și cazuri sociale: 2;
- d) probleme de fond funciar: 5;
- e) reclamații privind starea drumurilor, precum și implicarea autorităților locale în remedierea acestora: 4;
- f) reclamații față de instituțiile statului: 5;
- g) solicitări privind reconstituirea dreptului de proprietate: 1;
- h) eliberare copii de pe documentele existente în arhiva instituției noastre: 3;
- i) alte domenii: 4;
- j) clasate: 2;

3. După modul de rezolvare: 31;

- rezolvate direct: 10;
- trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente: 19;
- clasate: 2;

După efectuarea unei analize detaliate a fiecărei petiții, s-a întocmit răspunsul cu precizarea temeiului legal și s-a expedit, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției de Coordonare Organizare, într-un interval mediu calculat de 14,4 zile, situație prezentată și în tabelul din Anexa 1, respectându-se astfel, termenul de 30 de zile, iar pentru situațiile care necesită un timp mai îndelungat de rezolvare, cu prelungiri de 15 zile, așa cum este prevăzut în lege. Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor și nu au fost cazuri de primire directă la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor. În această perioadă s-au înregistrat două petiții anonime, care au fost soluționate, conform Ordonanței Guvernului nr.27/30.01.2002, art. 7 și art.10, alin (1).

Acestui domeniu de exprimare a opțiunilor cetățenilor, se circumscrie și activitatea de organizare a audiențelor, ca o formă specială și directă de petiționare, prin care s-a luat act de problemele și problemele acestora și s-a urmărit rezolvarea lor de către conducerea instituției. În cadrul audiențelor s-a organizat activitatea de primire și soluționare a petițiilor, precum și a Direcției de Coordonare Organizare. Toate aceste întâlniri au avut ca scop rezolvarea la solicitările cetățenilor, la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal de audiențe.

Pe parcursul perioadei 01.01.2016 - 30.06.2016, au solicitat audiențe un număr de 10 persoane. Problematika frecventă a audiențelor a fost: ajutoare sociale conform Legii nr. 606/2001, nemulțumiri în ceea ce privește gradul de handicap de la Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, solicitări de locuri de muncă etc. Când solicitarea de audiențe nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, solicitanții au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu privire la cererile lor.

Ca o concluzie referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate în perioada 01.01.2016- 30.06.2016 la Consiliul Județean Ialomița, este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

DIRECTOR EXECUTIV,


Ilie CIOACĂ

TABEL

privind calculul timpului mediu de răspuns la petiție semestrul I 2016

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrării	Data răspuns	Interval zile
1	139	Solicitare puncte de vedere – probleme juridice	05.01.2016	19.01.2016	redirecționată 14
2	270	Probleme de fond funciar	15.01.2016	09.02.2016	redirecționată 24
3	352	Solicitare internarea in Centrul de Asistentă Medico-Sociala Fierbinti - Targ	19.01.2016	29.01.2016	redirecționată 9
4	395	Reclamație privind starea drumurilor	18.01.2016	18.01.2016	redirecționată 1
5	288	Reclamație privind activitatea institutiilor publice	19.01.2016	17.02.2016	redirecționată 27
6	445	Solicitare informatii referitoare la regimul unui drum judetean	20.01.2016	29.01.2016	9
7	710	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	29.01.2016	03.02.2016	5
8	1117	Probleme de fond funciar	15.02.2016	26.02.2016	redirecționată 11
9	1118	Probleme de fond funciar	15.02.2016	04.03.2016	redirecționată 18
10	1205	Solicități de ajutor social	17.02.2016	15.03.2016	redirecționată 25
11	1201	Solicitare bransare la energia electrică	17.02.2016	23.02.2016	redirecționată 6
12	1303	Reclamație privind starea drumurilor din județul Ialomița	18.02.2016	14.03.2016	redirecționată 23
13	1392	Probleme de fond funciar	19.02.2016	25.02.2016	redirecționată 6
14	1530	Solicitare modificare program Centrul pentru Bătrâni	16.02.2016	16.02.2016	clasată
15	1554	Reclamație referitor calcul impozit	16.02.2016	30.03.2016	redirecționată 42

16	1986	Reclamație referitor taxe și impozite	11.03.2016	15.03.2016	redirecționată 4
17	1978	Solicitare ajutoare financiare și materiale de construcție	14.03.2016	16.03.2016	2
18	-	Reclamație anonimă	14.03.2016	14.03.2016	clasată
19	2358	Reclamație referitor parcare	23.03.2016	29.04.2016	redirecționată 35
20	2377	Reclamație privind starea drumurilor	23.03.2016	29.03.2016	redirecționată 6
21	2701	Punct de vedere, privind acordul pentru încheiere contract de comodat	30.03.2016	13.04.2016	14
22	2853	Solicitare internare pentru o perioadă determinată într-un cămin pentru persoane vârstnice	31.03.2016	26.04.2016	redirecționată 26
23	2896	Solicitare ajutor financiar	01.04.2016	04.04.2016	3
24	3365	Probleme de fond funciar	15.04.2016	25.04.2016	redirecționată 10
25	3769	Solicitare ajutor financiar	27.04.2016	25.05.2016	redirecționată 28
26	4194	Reclamație privind neacordarea unei suprafețe de islaz	11.05.2016	18.05.2016	7
27	4264	Solicitare de documente	12.05.2016	18.05.2016	6
28	4331	Nemulțumire privind încetare contract de muncă	16.05.2016	27.06.2016	redirecționată 42
29	4832	Referitor dosar compensare imobil	02.06.2016	07.06.2016	5
30	4920	Referitor pod peste râul Prahova	03.06.2016	09.06.2016	6
31	5210	Referitor câini fără stăpân	20.06.2016	25.06.2016	5

Notă: Total - 419 : 29 = 14,4

Clasate = 2

DIRECTOR EXECUTIV,

MIEȘTOACĂ