



Nr. 14745 2018- L / 110 .08.2018

Aprobat
Președinte,
VICTOR MORARU

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
01.01.2018 – 30.06.2018

În scopul exercitării de către orice persoană fizică (cetățeni) sau persoană juridică (organizații legal instituite) a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2018 a fost organizată în cadrul Direcției Coordonare Organizare – Centrul de Informații pentru Cetățeni.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27 din 30 ianuarie 2002, modificată de Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002.

Pe primul semestru al anului 2018 la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate 68 de petiții, cu 21 de petiții mai multe decât în primul semestru al anului precedent.

În privința modalității de adresare adresate spre soluționare Consiliului Județean Ialomița, aceasta s-a derulat prin trei moduri distincte: pe suport de hârtie prin poștă, comunicate personal la Registratura generală a instituției, sau prin poșta electronică.

În perioada de referință s-au înregistrat 68 de petiții, dintre care:

I. după petent:

a) petiții formulate de către persoane fizice: 40

- direct: 35

- prin intermediul altor instituții: 5 (Instituția Prefectului – Județul Ialomița -1, Instituția Prefectului Municipiul București -1, Primăria Sfântu Gheorghe Ialomița – 1, Administrația Prezidențială București – 1, Ministerul Sănătății București – 1).

b) petiții formulate de către persoane juridice:

- direct: 28

II. după problematica abordării:

a) solicitări documente din arhiva Consiliului Județean Ialomița : 34

b) încadrare grad handicap: 5

c) alocație copii cu handicap: 6

d) reclamații vecini, persoane cunoscute: 3

e) referitor stare drumuri județene: 2

f) altele: 16

g) clasate: 2

Consiliul Județean Ialomița



10000010043



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA



Tel.: 0243 230200
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: www.cicnet.ro
e-mail: cji@cicnet.ro



III. după modul de rezolvare:

- a) petiții soluționate direct în termenul legal de către compartimentele de specialitate ale CJI: 39
- b) petiții adresate Consiliului Județean Ialomița și redirectionate către alte instituții spre analiză și soluționare (primării, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița, Spitalul Județean de Urgență Ialomița, Casa Județeană de Pensii Ialomița, Biblioteca Județeană "Ștefan Bănulescu", Instituția Prefectului Județul Ialomița etc.): 27
- c) petiții clasate: 2 (în conformitate cu prevederile art. 7 din O.G. nr. 27/2002 potrivit căreia "petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează": 1 și în conformitate cu prevederile art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 potrivit căruia "dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns": 1).

Timpul mediu de răspuns petițiilor a fost de 11,24 zile, după cum se poate vedea în situația prezentată în Anexa acestui raport.

Atunci când se referă la analiza modului în care sunt soluționate petițiile adresate unei instituții publice, practica a extins această noțiune și asupra sesizărilor adresate prin intermediul Telefonului TelVerde, cât și asupra problemelor sesizate de către cetățeni în cadrul audiențelor.

Telefonul Cetățeanului este un număr special, apelabil gratuit din orice rețea. Acesta a fost creat pentru a veni în sprijinul cetățenilor, în vederea rezolvării problemelor cu care se confruntă, precum și pentru furnizarea informațiilor pe care aceștia le solicită.

În primul semestru al anului au fost înregistrate 45 de audiențe. Acestea au avut loc la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal, rezervat acestora de către președinte, vicepreședinți și secretarul județului.

Printre problemele abordate în cadrul audiențelor se numără: solicitări ajutor financiar, locuri de muncă, reevaluare încadrare în grad de handicap, diverse litigii, salarizare, probleme de fond funciar etc.

În cazul în care sesizările sau cererile care au făcut subiectul audiențelor nu s-au încadrat în sfera competențelor Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndreptați către autoritățile competente pentru rezolvare, în unele cazuri trimițând și noi adrese acestora solicitând un punct de vedere sau modalitatea în care pot fi soluționate.

Apreciem că activitatea de soluționare a petițiilor din semestrul I s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari și încadrarea în termenele prevăzute de lege, asigurând cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

**Director Executiv Direcția Coordonare Organizare,
Ionica Băicoianu**

Întocmit,
Giorgiana Vasile

TABEL

privind calculul timpului mediu de răspuns la petiții - semestrul I 2018

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrare	Data răspuns	Interval zile
1	361	Fotocopii documente AC	12.01.18	15.01.18	2
2	630	Documente din arhiva CJI	16.01.18	23.01.18	6
3	632	Documente din arhiva CJI	16.01.18	23.01.18	6
4	633	Documente din arhiva CJI	16.01.18	23.01.18	6
5	634	Documente din arhiva CJI	16.01.18	23.01.18	6
6	635	Documente din arhiva CJI	16.01.18	23.01.18	6
7	636	Documente din arhiva CJI	16.01.18	23.01.18	6
8	1056	Documente din arhiva CJI	22.01.18	29.01.18	6
9	1297	Documente din arhiva CJI	26.01.18	12.02.18	16
10	1543	Documente din arhiva CJI	30.01.18	05.02.18	5
11	1567	Fotocopii documente AC	30.01.18	28.02.18	28
12	1597	Documente din arhiva CJI	30.01.18	01.02.18	1
13	1642	Documente din arhiva CJI	30.01.18	05.02.18	5
14	1647	Reclamație vecin	31.01.18	14.03.18	Redirecționată 13
15	1901	Documente din arhiva CJI	05.02.18	14.02.18	8
16	2182	Documente din arhiva CJI	09.02.18	14.02.18	4
17	2000	Memoriu tarife închiriere spații SC Servicii Publice SRL	12.02.18	19.03.18	Redirecționată 34
18	2225	Documente din arhiva CJI	12.02.18	20.02.18	7
19	2226	Documente din arhiva CJI	12.02.18	20.02.18	7
20	2325	Documente din arhiva CJI	13.02.18	08.03.18	22
21	2331	Documente din arhiva CJI	13.02.18	14.02.18	1
22	2348	Documente din arhiva CJI	14.02.18	21.02.18	6
23	2482	Documente din arhiva CJI	14.02.18	06.03.18	19
24	2483	Documente din arhiva CJI	14.02.18	06.03.18	19
25	2484	Documente din arhiva CJI	14.02.18	06.03.18	19
26	2485	Documente din arhiva CJI	14.02.18	06.03.18	19
27	2486	Documente din arhiva CJI	14.02.18	06.03.18	19
28	2652	Memoriu pierdere loc de muncă, plângere împotriva vecinului	19.02.18	14.03.18	Redirecționată 22
29	2837	Documente din arhiva CJI	21.02.18	21.02.18	1
30	2838	Documente din arhiva CJI	21.02.18	21.02.18	1
31	3022	Documente din arhiva CJI	23.02.18	13.03.18	17
32	3038	Ref încadrare grad handicap (respingere dosar)	23.02.18	21.03.18	Redirecționată 25
33	3079	Documente din arhiva CJI	23.02.18	21.03.18	25
34	3802	Ref alocație copil cu grad de handicap	08.03.18	15.03.18	Redirecționată 6
35	3803	Ref alocație copil cu grad de handicap	08.03.18	15.03.18	Redirecționată 6
36	3804	Ref alocație copil cu grad de handicap	08.03.18	15.03.18	Redirecționată 6
37	3805	Ref alocație copil cu grad de handicap	08.03.18	15.03.18	Redirecționată 6

38	3806	Ref alocație copil cu grad de handicap								Redirecționată 6
39	3807	Ref alocație copil cu grad de handicap								Redirecționată 6
40	3986	Documente din arhiva CJI								5
41	3969	Reclamație vecin								4
42	4387	Solicită includere în program bolnavi tratament gratuit								Redirecționată 25
43	4546	Documente din arhiva CJI								4
44	4878	Documente din arhiva CJI								13
45	4879	Documente din arhiva CJI								13
46	4898	Ref grad handicap								Redirecționată 24
47	5101	Ref atitudine persoane cunoscute								Redirecționată 27
48	5233	Documente din arhiva CJI								12
49	5674	Referitor încadrare grad handicap								Redirecționată 13
50	4020	Ref dotare Spital Județean de Urgență Slobozia								Redirecționată 33
51	7756	Ref concurs loc de muncă spital								Redirecționată 15
52	7949	Ref medic expert în Comisia de Stabilire Grad de Invaliditate								Redirecționată 35
53	8103	Ref documente Primăria Ciocina								Redirecționată 48
54	8259	Ref documente stare civilă Primăria Dridu								Redirecționată 33
55	8603	Ref cerințe post vacant Grădinița Piticot								5
56	8864	Ref drepturi grad handicap Spânu Eugenia								Redirecționată 19
57	9146	Ref documente stare civilă Primăria Dridu								Redirecționată 27
58	4696	Ref desfiintare linie garda SJUS								Redirecționată 43
59	9385	Ref Comisia Locala fond funciar Stelnica								Redirecționată 42
60	9530	Ref sala lectură Biblioteca Județeană								Redirecționată 17
61	9575	Ref acordare grad handicap								Redirecționată 27
62	8805	Ref DJ 201								8
63	10135	Ref DJ 101								3
64	9709	Ref retea apă potabilă								Redirecționată 2
65	10484	Ref confirmare primire adresa								clasată
66	10449	Ref Biblioteca Județeană								clasată
67	10672	Ref sesizare emisii substanțe								Redirecționată 28
68	10953	Ref documente stare civilă Primăria Dridu								3

Notă:

* zile răspuns: 742


* petiții: 66

* Clasate: 2

Total: 742/66 = 11,24 zile

Director Executiv Direcția Coordonare Organizare

Ionica Băicoianu



Întocmit,
Giorgiana Vasile

